

ALGEMENE VOORWAARDEN YOUYOGA AMSTELVEEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden zoals hieronder omschreven;
- Deelnemer: degene die lessen volgt c.q. wenst te volgen bij YouYoga Amstelveen;
- Leskaart: een strippenkaart of een losse les;
- Opdrachtnemer: YouYoga Amstelveen, vestigingsadres Lantaarnopsteker19 te Amstelveen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nr. 66902177.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden gelden voor alle lessen bij YouYoga Amstelveen. Door deelname aan één van de lessen verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden YouYoga Amstelveen en de deelnemer in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met YouYoga Amstelveen zijn overeengekomen.

2.4 YouYoga Amstelveen behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website. YouYoga Amstelveen zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

Artikel 3 Strippenkaart, Losse les en Proefles

3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen via een strippenkaart. Ook het afnemen van een losse les of een proefles is mogelijk.

3.2 De strippenkaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 3 maanden gebruikt te worden.

3.3 Een losse les is een éénmalig te volgen les.

3.4 Een proefles is een gratis eerste les om te bekijken of de les bij de deelnemer past.

3.5 Een les(strippen)kaart is strikt persoonlijk. Deze mag alleen overgedragen worden aan iemand anders na goedkeuring van YouYoga Amstelveen.

Artikel 4 Tot stand komen van de overeenkomst, Aanmelden en Afmelden

4.1 Strippenkaarten en losse lessen kunnen aangeschaft worden bij www.youyogaamstelveen.nl.

4.2 De overeenkomst komt tot stand door het aanschaffen van een strippenkaart of het aanmelden voor een losse les.

4.3 Aanmelden voor een proefles kan door te bellen met of een e-mailbericht te sturen aan info@youyogaamstelveen.nl of via het contactformulier op de website.

Artikel 5 Tijdelijk stopzetten van Abonnement of Strippenkaart

5.1 Bij fysieke klachten is het mogelijk om een strippenkaart tijdelijk stop te zetten door een mail te sturen naar info@youyogaamstelveen.nl.

5.2 Hervatten van de strippenkaart is op elk gewenst moment mogelijk door een mail te sturen naar info@youyogaamstelveen.nl.

Artikel 6 Betaling en Prijswijziging

6.1 De deelnemer dient het verschuldigde lesgeld vóór de eerste les van de strippenkaart of uiterlijk binnen één week daarna te betalen middels overschrijving naar het bankrekeningnummer NL95RABO0309920523 ten name van YouYoga Amstelveen. Het bedrag mag ook contant vóór de eerste les van het kwartaal voldaan worden.

6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling heeft YouYoga Amstelveen het recht om op de deelnemer, nadat deze eerst in gebreke is gesteld via een schriftelijke aanmaning, de invorderingskosten en incassokosten te verhalen. Tevens kom bij niet-tijdige betaling de strippenkaart te vervallen.

6.3 Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

6.4 Prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting.

6.5 De geldende prijzen staan op de website van YouYoga Amstelveen.

6.6 YouYoga Amstelveen heeft het recht om de prijzen van het lesgeld te wijzigen. Een prijswijziging wordt door YouYoga Amstelveen één maand voorafgaand aan de wijziging aan haar cursisten meegedeeld per e-mail. De cursist heeft het recht om de overeenkomst binnen vier weken na bekendmaking te ontbinden.

Artikel 7 Lesrooster

7.1 Het geldende lesrooster en de locaties staan op de website.

7.2 De lessen worden elke week gegeven met uitzondering van de zomervakantie en feestdagen.

7.3 YouYoga Amstelveen behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op de website en/of per e-mail.

7.4 Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde leskaarten of verlenging hiervan.

7.5 Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden zal YouYoga Amstelveen als eerste zoeken naar een goede vervanging voor de betreffende les. Is dit om wat voor reden niet mogelijk, dan kan YouYoga Amstelveen een les laten vervallen. Deelnemers worden hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

Artikel 8 Huisregels

8.1 Bij deelname aan een les van YouYoga Amstelveen zijn de deelnemers verplicht zich te houden aan de volgende huisregels in alle lesruimten:

- Draag schone en makkelijk zittende kleding;
- Doe je schoenen uit voordat je de studio betreed;
- In de yogastudio zijn matten aanwezig. Bij gebruik van deze matten, dienen ze na gebruik schoongemaakt en netjes opgeruimd te worden.

8.2 YouYoga Amstelveen behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd onder artikel 8.1 niet naleven de toegang tot de lessen van YouYoga Amstelveen te ontzeggen zonder terugbetaling van een eventuele leskaart.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en risico

9.1 Het deelnemen aan de lessen is geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemer. YouYoga Amstelveen is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van YouYoga Amstelveen.

9.2 YouYoga Amstelveen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen of schade die al dan niet direct of indirect in verband gebracht kunnen worden met deelname aan de yogalessen. Elke cursist is verplicht lichamelijke klachten onmiddellijk te melden aan de docent.

9.3 YouYoga Amstelveen is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van deelnemer.

9.4 Deelnemer vrijwaart YouYoga Amstelveen voor aanspraken van derden. Deelnemer zal eventuele vervangers van lessen van YouYoga Amstelveen nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

9.5 YouYoga Amstelveen verplicht zich de gegeven opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren. YouYoga Amstelveen heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

YouYoga Amstelveen verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand en (financiële) administratie, zoals beschreven in het privacyreglement.

Artikel 11 Klachten

11.1 Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden aan YouYoga Amstelveen, waarna ze discreet behandeld worden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat YouYoga Amstelveen in staat is adequaat te reageren.

11.2 Klachten die uitlopen op een geschil, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen conform artikel 13 lid 2 worden onderworpen aan mediation of de rechtbank te Amsterdam.

Artikel 12 Eigendomsbehoud

Alle tastbare en ontastbare materialen (intellectueel) eigendom van YouYoga Amstelveen mogen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ten derde van derden worden gebracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen worden in eerste instantie via mediation opgelost. Lukt dat niet dan kunnen partijen zich richten tot de rechtbank Amsterdam.

